

برنامج الإعانة المالية

في منظمة University Hospitals، يتم معاملة جميع الأفراد باحترام، بغض النظر عن ظروفهم المالية الفردية، ولا يتم رفض أو تأخير رعاية طوارئ أو رعاية طبية ضرورية لأي شخص بسبب عدم قدرته على الدفع مقابل الخدمات.

في حال استوفيت متطلبات الأهلية المالية، قد يتم تخفيض فاتورتك لحالات الطوارئ الطبية أو الرعاية الطبية الضرورية في منشأة مستشفى تابعة لمنظمة UH، وذلك وفقاً لبرنامج منظمة UH للإعانة المالية.

الأهلية للحصول على الإعانة المالية

يمكن أن تكون مؤهلاً للحصول على الإعانة المالية إذا كنت مقيماً في شمال شرق أو هايو وتلقيت رعاية في إحدى منشآت المستشفيات المشاركة في UH و:

- ليس لديك أي تأمين صحي؛ أو
- كنت في احتياج لدعم طبي كما تم تحديده وفقاً لحساب النفقات الطبية كنسبة مئوية من دخل العائلة؛ أو
- لديك تأمين صحي ودخل سنوي للأسرة بنسبة بين 0 - 400 في المئة من توجيهاً مستوى الفقر الفيدرالية. (يمكنك تحديد ذلك بمساعدة مستشار مالي.)

المساعدة المالية - غير المؤمن عليهم، والمؤمن عليهم الذين ليس لديهم تغطية كافية من التأمين، والمؤمن عليهم*		
توجيه مستوى خط الفقر الفيدرالي	0-250%	251-400%
التخفيض	100%	Amounts Generally Billed (المبالغ المفروضة بشكل عام، *AGB)
الاحتياج للدعم الطبي ¹ *		
توجيه مستوى خط الفقر الفيدرالي	401-600%	≤601%
الالتزامات المالية القصوى كنسبة مئوية من دخل الأسرة	10%	15%

*AGB: المبالغ المفروضة بشكل عام. لن تطالب منظمة UH أبداً برسوم أكثر من Amounts Generally Billed (المبالغ المفروضة بشكل عام، AGB) للطوارئ أو أي رعاية طبية ضرورية لهؤلاء المرضى المؤهلين لإعانة مالية أو المحتاجين إلى دعم طبي.

يمكنك العثور على مزيد من المعلومات حول مرافق المستشفيات والمراكز الصحية المشاركة التابعة لـ UH على الموقع الإلكتروني UHhospitals.org/FinancialAssistance.

¹قد يتأهل المرضى للحصول على إعانة مالية جزئية إذا كان باستطاعتهم إثبات أن نفقاتهم الطبية تزيد عن النسبة المحددة من دخل العائلة الخاص بهم المبنية أعلاه. تواصل مع مستشار إعانة مالية لمزيد من المعلومات. يجب على المرضى الراغبين في أن يتم النظر في حصولهم على التخفيضات وفقاً لهذه السياسة تقديم الوثائق المطلوبة الخاصة بالدخل والإقامة والنفقات الطبية المؤهلة للحصول على الإعانة، وذلك في الوقت المناسب.

كيفية تقديم طلب للإعانة المالية

يجب عليك إتمام نموذج طلب إعانة مالية وإرساله كما هو موضح في نموذج الطلب. نحن نحثك على إرسال طلبك في أسرع وقت ممكن لمساعدتك على إدارة شؤونك المالية الطبية. يجب تقديم الطلب خلال 240 يومًا من استلام أول بيان فاتورة تم إصداره بعد الخروج من المستشفى تلقينه بخصوص الخدمة التي تطلب الإعانة المالية لها.

سيجب عليك أيضًا تقديم معلومات تساعد منظمة UH في تحديد أهليتك ومستوى إعانتك المالية. هذه المعلومات قد تشمل:

- نماذج W2 الخاصة بالأجر والضريبة
- درجة مستوى الأداء الائتماني
- الإقرار الضريبي الحالي الفيدرالي والخاص بالولاية
- كشوف الحساب المصرفية
- كعوب شيكات الأجر

إذا كنت غير مؤهل للإعانة المالية، يمكنك أن تطلب أن يقوم مستشار مالي بمراجعة حالتك لوضع خيارات لخطة سداد إلى منظمة UH.

كيفية الحصول على نسخة مجانية من سياسة الإعانة المالية ونموذج الطلب الخاص بها

يمكنك الحصول على معلومات حول برنامج الإعانة المالية التابع لمنظمة UH ومساعدة بخصوص إتمام طلب الإعانة المالية – بالإضافة إلى استلام أو طلب نسخة مجانية لترسل إليك عن طريق البريد، من خلال الطرق التالية:

الوصول والطباعة عن طريق الإنترنت:

Uhhospitals.org/FinancialAssistance

عن طريق الإتصال:

خدمة العملاء

216-844-8299

800-859-5906

بالحضور شخصيًا إلى أي مستشفى تابعة لمنظمة UH في قسم خدمات وصول المرضى أو:

UH Customer Services Center

UH Patient Accounting

20800 Harvard Avenue, Main Floor

Beachwood, Ohio 44122

من الاثنين إلى الجمعة

من 8 صباحًا إلى 5 مساءً

خدمات الترجمة

إذا أردت الحصول على معلومات حول الإعانة المالية أو نموذج طلب بلغة أخرى بخلاف اللغة الإنجليزية، يُرجى التواصل معنا من خلال إحدى الطرق الموضحة أعلاه.